Nutanix クラスターには、アラートが発生した際に電子メールで通知する機能が備わっています。 これ により、クラスターの問題や障害の発生をお客様がいち早く気がつき、適切なアクションを開始すること が可能になります。

以下にアラートメールの設定方法をご説明します。 アラートメールの送信は Nutanix Default Tunnel と SMTP の二つの方式があります。

Nutanix Default Tunnel

デフォルトで使われる送信方式です。お客様環境のクラスターと Nutanix サポートセンター側のサーバ ーとの通信を SSH トンネリングによって確立し、Nutanix 内部の SMTP サーバーを使用してメールを 発行します。Nutanix Default Tunnel を使ってアラートメールを送信するには、クラスター内のすべて の CVM から下記 Nutanix 側のサーバーへの通信を許可する必要があります。(<u>Firewall Requirements</u> をご参照ください)

Nutanix Default Tunnel を有効にするには、Pulse も有効にする必要があります。詳細につきましては Pulse(パルス)の設定と Nutanix Insights をご参照ください。

- nsc01.nutanix.net (TCP: 80, 8443)
- nsc02.nutanix.net (TCP: 80、8443)

SMTP サーバー

Nutanix クラスターがインターネットに接続していない、ないしはセキュリティ上 Firewall で通信を絞 ることが厳しい場合、社内の SMTP サーバー経由で送信することも可能です。これによってクラスター がインターネット接続せずに送信することができるようになります。

アラートメール

特徴

アラートが発生した際に、指定された宛先に電子メールで通知をする機能です。

設定方法

- 1. Prism Web Console にログインして、ギアアイコンをクリックして、[Settings]の画面を開きます。
- SMTP サーバーを指定する場合は、左ペイン [Email and Alerts] -> [SMTP Server]をクリックし、
 SMTP サーバーの設定を入力します。

TP Server Settings	
Configure the SMTP se	erver that the Nutanix software should use
to send email notificati	ions (such as alerts).
Hostname Or IP Address	
Port	
Security Mode	
NONE	v
From Email Address	
Domotio	Discord Changes
Remove	Discard Changes Save

3. 左ペイン [Email and Alerts] -> [Alert Email Configuration]をクリックします。

Settings Rules Template		
Email Delivery		
Configure the trequency of alert email notifi	adions.	
Individual Alert		
lar seriaal (a. seetti fur weley alert.		
Daily Digest		
tauthe community sectors and count beinday.		
 Skip empty digest messages 		
Pault baces a much tablem dadies a prove that have		
imail Recipients Nutanix Support (nos-alerts@nutanix.co	nj.	
imail Recipients 2 Nutanix Support (nos-alerts@nutanix.co Additional email recipients	n)	
Imail Recipients Nutanix Support (nos-alerts@nutanix.co Additional email recipients	ng	
Imail Recipients Nutanix Support (nos-alerts@nutanix.co Additional email recipients TuRNEs CONNECTION Mode	n) Default Nutarix Turnel	
imail Recipients Nutanix Support (nos-alerts@nutanix.co Additional email recipients TubixE, connection Mode Status	n) Default Nutanix Tunnel SUCCESS	
Imail Recipients Nutanix Support (nos-alerts@nutankx.co Additional email recipients Tubites contribution Mode Statue Service Center	n) Default Nutanix Tunnel SUCCESS nsc02.nutanix.net	
Email Recipients Nutanix Support (nos-alerts@nutanix.co Additional email recipients Tubries, comMesthow Mode Statue Service Center Envice Conter	n) Default Nutarix Turnel SUCCESS rsc02.nutarix.net SU03.00.0543.02.054	

- 4. アラートメールの送信内容、頻度を設定して、[Email Recipients]に受信者アドレスを追加します。
- 5. Default Nutanix Tunnel を利用する場合は、画面の下部にある[Tunnel Connection]にトンネルの ステータスが表示されます。

別途 SMTP サーバーを指定している場合は、SMTP サーバー設定へのリンクが表示されます。

テストメールの送信方法

- 1. CVM に SSH でログインします。
- 2. 下記コマンドでテストメールを送信します。

nutanix@cvm\$ ~/serviceability/bin/email-alerts --to_addresses="テストメール受信者アドレス" --subject="表題"

SMTPサーバーを利用する場合、[SMTPサーバー」からテストメールを送信することができます。 Prism - ギアアイコン - SMTPサーバー - テスト (SMTP設定した場合のみ有効)

補足

アラートメールによるサポートケースの自動発行は、2021年3月1日をもって終了いたしました。今後 は、Pulseによるサポートケースの自動発行をご利用ください。詳細につきましては<u>Pulse(パルス)の</u> 設定とNutanix Insightsおよび Nutanix Field Advisory #83 をご参照ください。



[CONFIGURING ALERT EMAILS]

https://portal.nutanix.com/page/documents/details?targetId=Web-Console-Guide-Prism-v5_19:wc-alert-email-enablewc-t.html

[CONFIGURING AN SMTP SERVER]

https://portal.nutanix.com/page/documents/details?targetId=Web-Console-Guide-Prism-v5_19:wc-system-smtp-serverwc-t.html

[FIREWALL REQUIREMENTS]

https://portal.nutanix.com/page/documents/details?targetId=Acropolis-Upgrade-Guide-v5_19:wc-support-firewall-wc-c.html

[KB1288 Troubleshooting alert emails not being sent]

https://portal.nutanix.com/kb/1288