

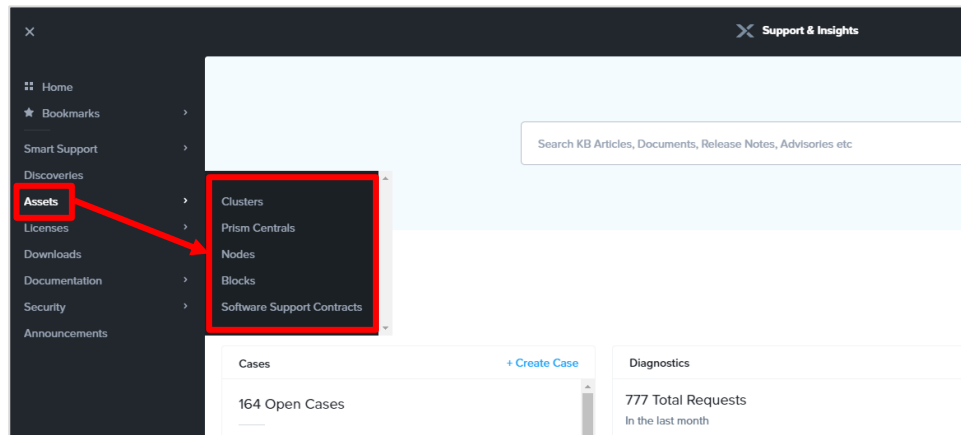
> Nutanix機器の登録情報の管理

> Nutanix機器の登録情報

アカウントが保有する機器の一覧と詳細は、

Support Portal > 左上のハンバーガーメニュー > Assets にある以下の項目で確認可能

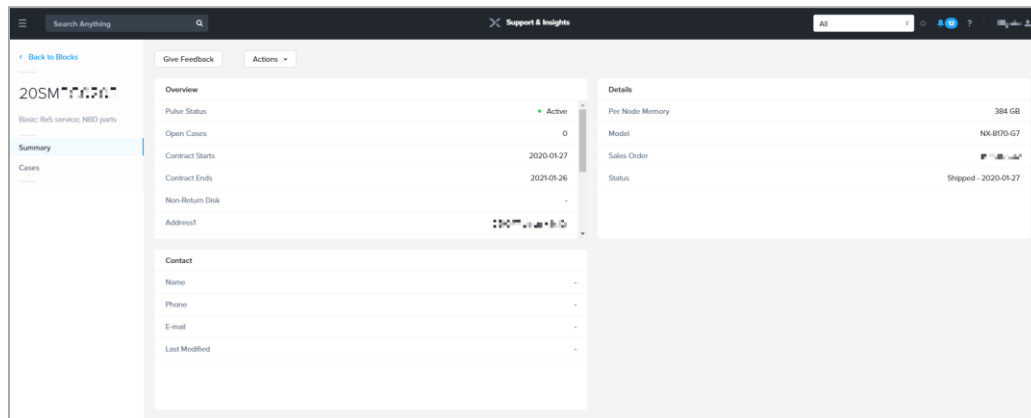
- Clusters > List (ライセンスが適用されている場合)
- Prism Centrals (Pulse 4K が設定されている場合)
- Nodes
- Blocks > List
- Software Support Contracts > List



> Nutanix機器の登録情報

ご利用いただいている機器の登録情報を管理

- 設置住所/パーツ送付先住所
- サポートコンタクト(自動アラートによるケース発生時のご連絡先)
- 保守契約の内容 (種別、開始日、終了日、NRDKオプションの有無を表示)
- 機器の構成情報 (表示のみ)



※実際の画面と異なる可能性があります **NUTANIX**

> 住所・サポートコンタクトの登録

Blocks の住所・サポートコンタクトの登録は必須
(Clusters, Prism Central は表示がある場合に登録が必要)

- 設置場所: フィールドエンジニアの派遣先住所
- パーツ送付先住所: 交換パーツを送付する住所
交換パーツのデポの配備計画にも使用
- サポートコンタクト
アラートからサポートケースが自動生成された場合に、弊社からご連絡するコンタクト先

> 住所・サポートコンタクトの登録方法

Blocksの場合、シリアル番号をクリックする。左端のボックスにチェックを入れて複数選択も可。
→[Actions] - [Update] から編集

Clusters、Prism Central の場合、クラスタ名、PC名をクリックした後、同様の手順となります。

The screenshot displays the 'Support & Insights' interface. On the left, a sidebar shows navigation options: Clusters, Prism Centrals, Nodes, Blocks, List, Cases, and Software Support Contracts. The main area shows a table of assets with columns for Serial Number, Model, Location, Cases, and Support Contract. The first row is selected, and the 'Update' button in the 'Actions' dropdown is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the 'Edit Block Details' dialog box on the right. The dialog box has tabs for 'Installation Address' and 'Parts Shipment Address'. The 'Installation Address' tab is active, showing fields for Address Line 1, Address Line 2, City, State, Zipcode, and Country. The 'Notes' field contains site-specific information for parts replacement. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Save' buttons.

Serial Number	Model	Location	Cases	Support Contract
<input checked="" type="checkbox"/> 20SM	NX-8170-G7	Durham	0	Production: 24x7 service; NBD parts
<input type="checkbox"/> 20S	NX-8170-G7	Durham	0	Production: 24x7 service; NBD parts
<input type="checkbox"/> 20	NX-8170-G7	Santa Clara	0	Basic: 8x5 service; parts

※実際の画面と異なる可能性があります

> 設置住所・パーツ送付先住所の登録方法

6

[Actions] - [Update] から編集 (英語で記載)

“Select from existing addresses >”より、他のBlock等に設定している住所から選択することもできます。

Installation Address: Nutanix機器の設置住所

Address Line1: 市区町村以降を記載

Address Line2: 建物名

City: 市区町村

State: 都道府県

Zipcode:郵便番号

Country: 国名

Notes: 注意事項

(サイト固有の情報があれば記載例：セキュリティチェックが必要等)

Parts Shipment Address:パーツの送付先住所

□ Use Installation Address: チェックすると設置住所がパーツの送付先住所にコピーされる

□ I wish to have an on-site Field Engineer for parts replacement
パーツ交換時に交換保守員のオンサイトを希望する場合にチェックしておく

6

次ページの記入例もご参照ください。

➤ 設置住所・パーツ送付先住所の登録例

【例】 下記の住所に機器が設置されている場合

〒530-0002

大阪府大阪市北区曽根崎 1-13 御堂筋フロンティア 1F



Address Line1 (市区町村以降) : 1-13, Sonezaki, Kita-ku

Address Line2 (建物名) : Midosuji Frontier 1F

City (市区町村) : Osaka-shi

State (都道府県) : Osaka

Zipcode (郵便番号) : 530-0002

Country: Japan

The screenshot shows a web form titled "Edit Block Details" with a sidebar on the left containing "Installation Address", "Parts Shipment Address", and "Support Contact". The "Installation Address" section is active. It contains a header "Add/Edit Installation Address" with a link "Select from existing addresses >". Below this are six input fields: "Address Line 1" (containing "1-13, Sonezaki, Kita-ku"), "Address Line 2" (containing "Midosuji Frontier 1F"), "City" (containing "Osaka-shi"), "State" (containing "Osaka"), "Zipcode" (containing "530-0002"), and "Country" (containing "JAPAN (JP)"). A "Notes" section below has a text area with the placeholder "Site-specific information for parts replacement. For example: Security check-in required." At the bottom of the form are "Cancel" and "Save" buttons.

> サポートコンタクトの登録

Edit Block Details

Installation Address
Parts Shipment Address
Support Contact

Zipcode: [] Country: [Search]

I wish to have an on-site Field Engineer for parts replacement

Add/Edit Support Contact [Select from existing support contacts >](#)

The Support Contact provided will be used by Nutanix to proactively contact you when critical issues are detected in your environment.

First Name: [First Name] Last Name: [Last Name]

Phone: [Phone (please prefix with country code, eg +12 34)] Email: [Email]

Cancel Save

[Actions] - [Update] から編集 (英語で記載)

“Select from existing support contacts >”より、他のBlock等に設定しているコンタクト先から選択することもできます。

Support Contact:コンタクト先

- First Name: 名
- Last Name: 姓
- Phone: 電話番号
- Email: メールアドレス

Saveで保存

※アラートによるケースが自動生成された場合に弊社からご登録いただいたサポートコンタクトの方にメールでご連絡させていただきます。サポートポータルから情報をご確認いただく必要があるため、**サポートポータルユーザの方をご登録**ください。

Q1: サポートコンタクトの登録内容を変更したい

A: [Actions] - [Update] から Support Contact の内容を変更し、Save してください。

Q2: 登録した内容が反映されない

A: 更新の反映迄に15分程度、時間がかかります。

NUTANIX™



©2017 Nutanix, Inc. All rights reserved. NutanixはNutanix, Inc.の米国その他の国における商標です。
その他の社名、製品名、ロゴ等は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。本書に記載した情報は、予告なしに変更される場合があります。