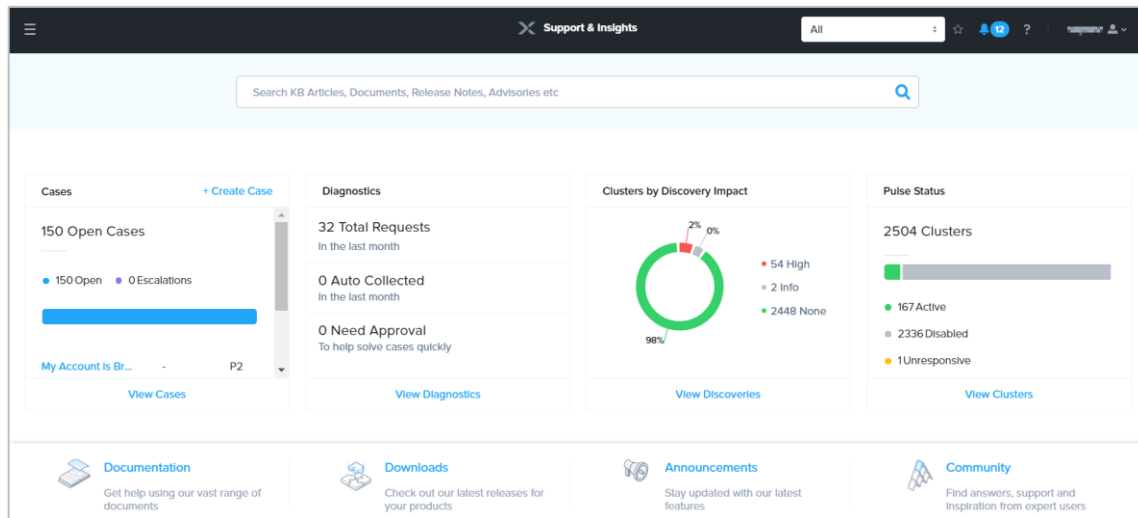
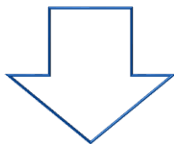


> サポートポータルユーザ登録

➤ サポートポータル概要

<https://portal.nutanix.com/>

- 製品ドキュメントの閲覧
- ソフトウェアのダウンロード
- ケースの管理
- Nutanix機器の登録情報の管理



サポートポータルユーザ登録が必要

推奨ブラウザ

【Windows】

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

【Mac】

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari

> 目的別 Nutanix サポートポータル登録ステップ：エンドユーザ様

- 保有する Nutanix 機器の情報閲覧や保守業務を行う
ポータルのユーザ登録 - P.8「[ポータルのユーザ登録と有効化 \(1\)](#)」
- 保有するNutanix 機器の保守業務や情報閲覧を保守会社様にも許可する
 1. ポータルのユーザ登録 (P.8「[ポータルのユーザ登録と有効化 \(1\)](#)」)
 2. 保守会社様がポータルに登録できるよう「オーソライズド・ドメイン」登録依頼のケースをオープン (別ドキュメント「[オーソライズド・ドメイン](#)」をご参照ください)

> 目的別 Nutanix サポートポータル登録ステップ：保守会社様

- エンドユーザ様が保有するNutanix 機器の保守業務を代理で行う
 1. エンドユーザ様から Nutanix に、保守会社のメールアドレスを「オーソライズド・ドメイン」として承認する旨のケースをオープンしてもらう
(別ドキュメント「[オーソライズド・ドメイン](#)」をご参照ください)
 2. ポータルのユーザ登録 (P.8 「[ポータルのユーザ登録と有効化 \(1\)](#)」)

> サポートポータルユーザ登録の流れ

E/U様

1. 製品購入・出荷
2. My Nutanix ユーザ登録※1
3. Support Portal の有効化※2
4. オーソライズド・ドメイン申請※3
E/U様とは異なる会社も保守管理を行う場合

ユーザ登録完了後

- Break/fix コンタクトの設定
- 設置住所/スペアパーツ送付先住所の設定

保守会社様

5. My Nutanix ユーザ登録
6. Support Portal 有効化

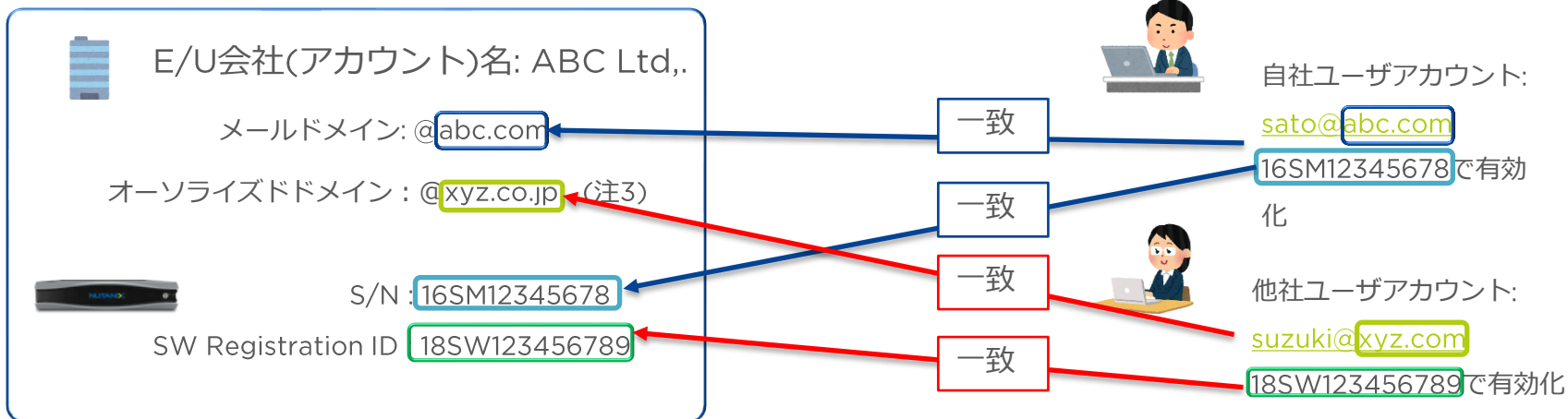
※1 My Nutanix ユーザ登録にはメールアドレスが必要です。

※2 所有しているアセットのシリアル番号または SW Registration IDでSupport Portal を有効化します。

※3 ケースにてご申請ください。

> サポートポータルでのユーザ

- ポータルユーザはユーザIDであるメールアドレスで特定されます。
- ポータルユーザは、唯一つの会社(アカウント)にしか所属できません。(注1)
- 新規に作成したユーザと会社を紐付ける作業を、有効化(アクティベーション)と呼びます。(注2)
(メールアドレスとシリアル番号で紐付け可能かどうかを判断します)



(注1) ユーザは複数の会社に所属することはできません。つまり複数の会社のNutanix機器を管理することはできません。

(注2) 有効化は、紐付ける会社に属するNutanix機器、またはソフトウェアアプライアンスのS/Nを1つ入力して行いますが、機器との紐付きではなく会社との紐付きになります。

(注3)異なるドメインの場合はオーソライズドドメイン登録をすることにより、ユーザの有効化が可能になります。 **NUTANIX**



サポートポータルの仕組み

- サポートポータルで表示される情報は機器、保守契約を保有する会社（アカウント）単位
- 保有する機器、ライセンス、ケース等の情報は全てアカウントに紐づく
- アカウントの保有する機器のS/Nで有効化したサポートポータルユーザも、そのアカウントに紐づく
- サポートポータルユーザは、アカウントの情報**全てにアクセスが可能**となり、**ユーザ間で情報は共有**される（**部門やプロジェクトごとに表示を分けることは不可**）



> ポータルのユーザ登録と有効化 (1)

Welcome to My Nutanix

Email

Password [Forgot password?](#)

[Log In](#)

OR

[Log In with your Company ID](#)
[New to Nutanix? Sign up now](#)

NUTANIX

Looking for help? [Customers](#) | [Partners](#) | [Education](#) | [Support](#)

- <https://portal.nutanix.com/> にアクセス
- Sign up nowをクリック

※実際の画面と異なる可能性があります

> ポータルのユーザ登録と有効化 (2)

Create a My Nutanix account

First name Last name

Company name

Job title

Phone number

Country

Email

Password

[Already have an account? Log in](#)

By clicking on "Submit" above, you acknowledge that you have reviewed and agree to be bound by the [Nutanix License and Services Agreement](#) and the [Nutanix Privacy Statement](#).

NUTANIX

Looking for help? [Customers](#) | [Partners](#) | [Education](#) | [Support](#)

• 以下を入力する

- First name: 名 (ローマ字)
- Last name: 性 (ローマ字)
- Company name: 会社名
- Job title: 役職
- Phone number: 電話番号
- Country: 国名
- Email: メールアドレス

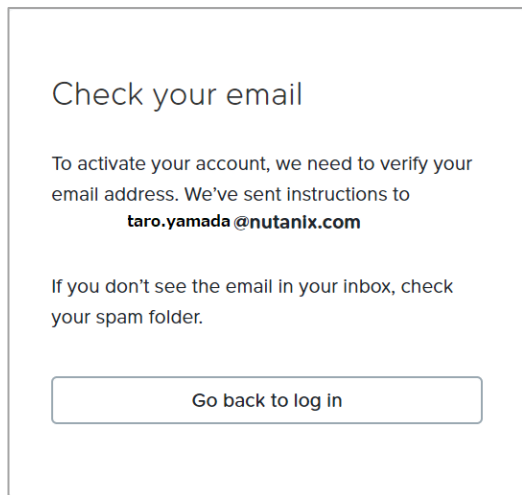
※ 機器をチームで管理されている場合はグループのメールアドレスをご登録いただけます。

- Password: 以下の条件をすべて満たすパスワード
 - 8文字以上30文字以下
 - 1文字以上の英大文字
 - 1文字以上の英小文字
 - 1文字以上の数字
 - 特殊文字 \$!@*#%&のいずれか

• Submitをクリックする

※実際の画面と異なる可能性があります

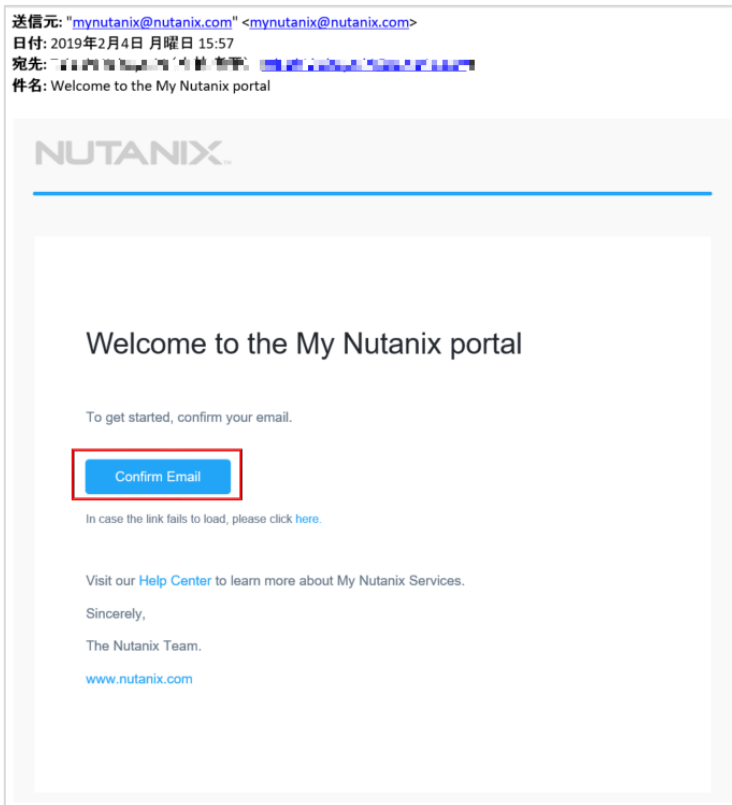
> ポータルのユーザ登録と有効化 (3)



- “Check your email” が表示されたら、登録されたメールアドレスに、有効化を行う為のメールが送信されます。

※実際の画面と異なる可能性があります

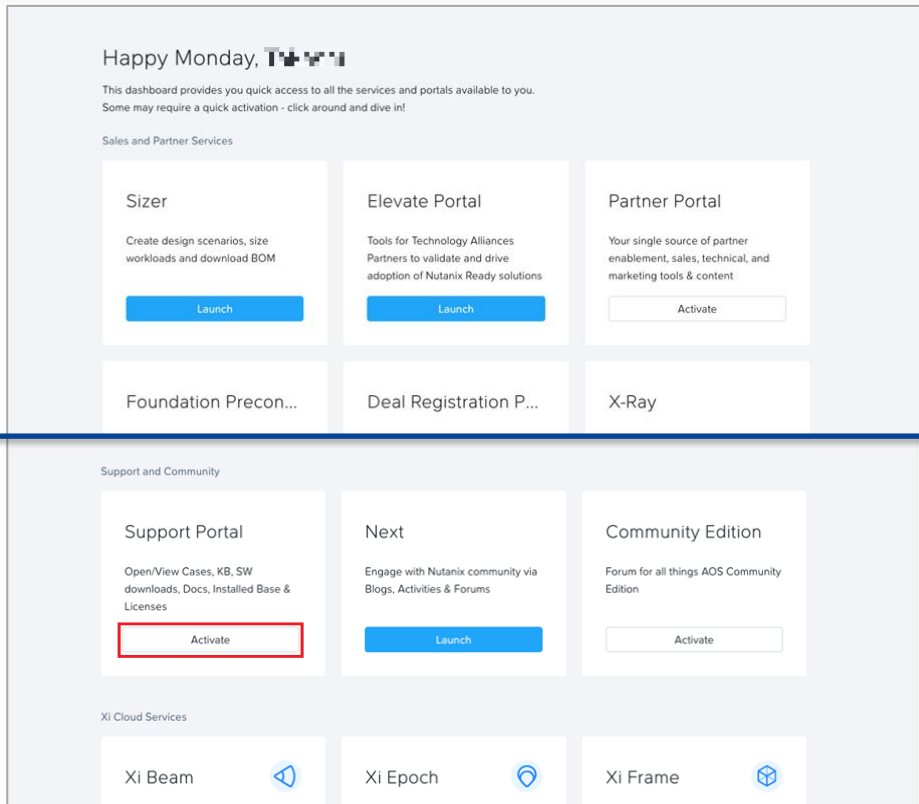
> ポータルのユーザ登録と有効化 (4)



- 送られてきたメール内、
Confirm Emailをクリック

※実際の画面と異なる可能性があります

> ポータルのユーザ登録と有効化 (5)



- 下の方へスクロールし、Support Portal の Activate をクリック

※実際の画面と異なる可能性があります

> ポータルのユーザ登録と有効化 (6)

Activation required

In order to access the Support Portal, you'll need to enter your serial number or service tag. Here's where you'll find that information:

Using Nutanix hardware or OEM hardware running Nutanix?
The serial number can be found on the bottom or side of your hardware chassis.

Running stand-alone Nutanix software?
The serial number can be found in the order fulfillment email you received when you purchased the software.

Email

Serial Number or Service Tag

- 以下を入力する
 - Serial Number or Service Tag:
保守業務を行う Nutanix 機器（ブロック）のシリアル番号、
またはご購入ソフトウェアの SW Registration IDのいずれかひとつ
- Activateをクリック

※正しいブロックシリアルをご入力いただいているか、必ずご確認ください

※実際の画面と異なる可能性があります

> ポータルのユーザ登録と有効化 (7)

Activation Complete!

You have successfully activated your account for **portal.nutanix.com**. [Click here](#) to return to your list of SSO enabled resources.

- Click here をクリック

※実際の画面と異なる可能性があります

> ポータルのユーザ登録と有効化 (8)



NUTANIX END USER LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT - READ CAREFULLY

READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT (THE "AGREEMENT") BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING, COPYING, CONFIGURING, ACCESSING, DEPLOYING, USING NUTANIX SUPPORT AND/OR USING THE SOFTWARE. BY DOWNLOADING, INSTALLING, COPYING, CONFIGURING, ACCESSING, DEPLOYING, USING NUTANIX SUPPORT AND/OR OTHERWISE USING ALL OR ANY PART OF THE SOFTWARE OR BY CLICKING ON AN "ACCEPT" BUTTON, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. YOU FURTHER AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND ARE A PARTY TO THIS AGREEMENT, AND, IF YOU ARE ACCEPTING THESE TERMS ON BEHALF OF ANOTHER PERSON OR A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE FULL AUTHORITY TO BIND THAT PERSON, COMPANY, OR LEGAL ENTITY TO THESE TERMS.

YOUR USE OF THE SOFTWARE IS EXPRESSLY CONDITIONED ON YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT:

- DO NOT ORDER OR PURCHASE THE SOFTWARE
- DO NOT DOWNLOAD, INSTALL, COPY, CONFIGURE, ACCESS, DEPLOY, CLICK ON AN "ACCEPT" BUTTON, USE NUTANIX SUPPORT AND/OR OTHERWISE USE THE SOFTWARE
- DELETE THE UNUSED SOFTWARE AND RETURN THE UNUSED SOFTWARE TO THE VENDOR FROM WHICH YOU ACQUIRED IT

This Agreement is between You, on behalf of the company, partnership or business entity that You represent ("You" or "Your") and either (a) Nutanix, Inc. a Delaware corporation, with offices located at 1740 Technology Drive, Suite 150, San Jose, CA 95110, USA if the Software was purchased in the United States, Mexico or Canada; or (b) Nutanix Netherlands, B.V. incorporated and registered in The Netherlands with its registered office at Scorpius 100, 2132 LR Hoofddorp, The Netherlands, if the Software was purchased in any other country (a) and (b) are referred to herein as "Nutanix".

"Software" means any Nutanix software, library, utility, tool or other computer or program code, in object (binary) or source-code form provided, directly or indirectly to You as well as to any copies (whether complete or partial) made by

I have read and agree to the above terms and conditions

Decline Accept

読み終わったら、左下の

”I have read and agree to the above terms and conditions”
をチェックして、Acceptをクリック

※実際の画面と異なる可能性があります

ポータルユーザ登録と有効化 (9)

The screenshot shows the Nutanix Support & Insights portal. On the left, a hamburger menu is open, with 'Assets' highlighted. A sub-menu is visible, with 'Blocks' highlighted. A red arrow points from 'Assets' in the main menu to 'Blocks' in the sub-menu. Another red arrow points from 'Blocks' in the sub-menu to a table of 'Blocks' in the main content area. The table has the following columns: Serial Number, Model, Location, Cases, Support Contract, Support Contract End Date, Primary Contact, Cluster, and Pulse Status. The table shows three rows of data, all with 'NX-2400' as the model and 'Disabled' as the pulse status.

Serial Number	Model	Location	Cases	Support Contract	Support Contract End Date	Primary Contact	Cluster	Pulse Status
[Redacted]	NX-2400	[Redacted]	4	-	-	[Redacted]	-	● Disabled
[Redacted]	NX-2400	[Redacted]	0	-	-	-	-	● Disabled
[Redacted]	NX-2400	[Redacted]	0	-	-	-	-	● Disabled

ポータル左上のハンバーガーメニューより、[Assets] - [Blocks]または[Software Support Contacts]で保守業務を行うNutanix機器が表示されれば、アカウント登録と有効化の完了

※実際の画面と異なる可能性があります

> ユーザ登録中にエラーが出たら

- オーソライズドドメイン登録はお済みですか?
別ドキュメント「[オーソライズド・ドメイン](#)」をご参照ください
- サポートポータルは推奨ブラウザでご覧いただいていますか?
推奨ブラウザ 【Windows】 Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge
【Mac】 Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari
- パートナーポータルへのご登録をご希望ですか?
[パートナーポータル](#)へのご登録をお願いいたします
- 上記以外の場合
次の情報と併せて、portal-accounts@nutanix.com へ [My Nutanix] Requesting Account Help という件名で、メールにてお問い合わせください
 - サポートポータルユーザのメールアドレス
 - メッセージが表示されている場合は、そのスクリーンショット
 - 有効化に使用したNutanix 機器（ブロック）のシリアル番号または SW Registration ID

Q1: サポートポータルユーザアカウントのメールアドレスを変更したい

A: 一度登録したメールアドレスの変更はできません。

ご希望のメールアドレスで新しくサポートポータルユーザの登録、有効化をしてください。

Q2: サポートポータルユーザアカウントを停止したい

A: その方のお名前とメールアドレスをお知らせください。

Q3: 社名変更に伴い、サポートポータルユーザのメールアドレスを変更したい

A: ドメインが変更になる場合は、その理由がわかるエビデンスと併せて、弊社にお知らせください。弊社にて新しいドメインの登録完了後、新しいメールアドレスでサポートポータルユーザの登録、有効化をしてください。

NUTANIX™



©2017 Nutanix, Inc. All rights reserved. NutanixはNutanix, Inc.の米国その他の国における商標です。
その他の社名、製品名、ロゴ等は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。本書に記載した情報は、予告なしに変更される場合があります。